

Lanzamiento del Informe Nacional de Competitividad

CONFIANZA, COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO

Carlos Scartascini
Banco Interamericano de Desarrollo

Bogotá, Colombia
15 de Noviembre de 2023



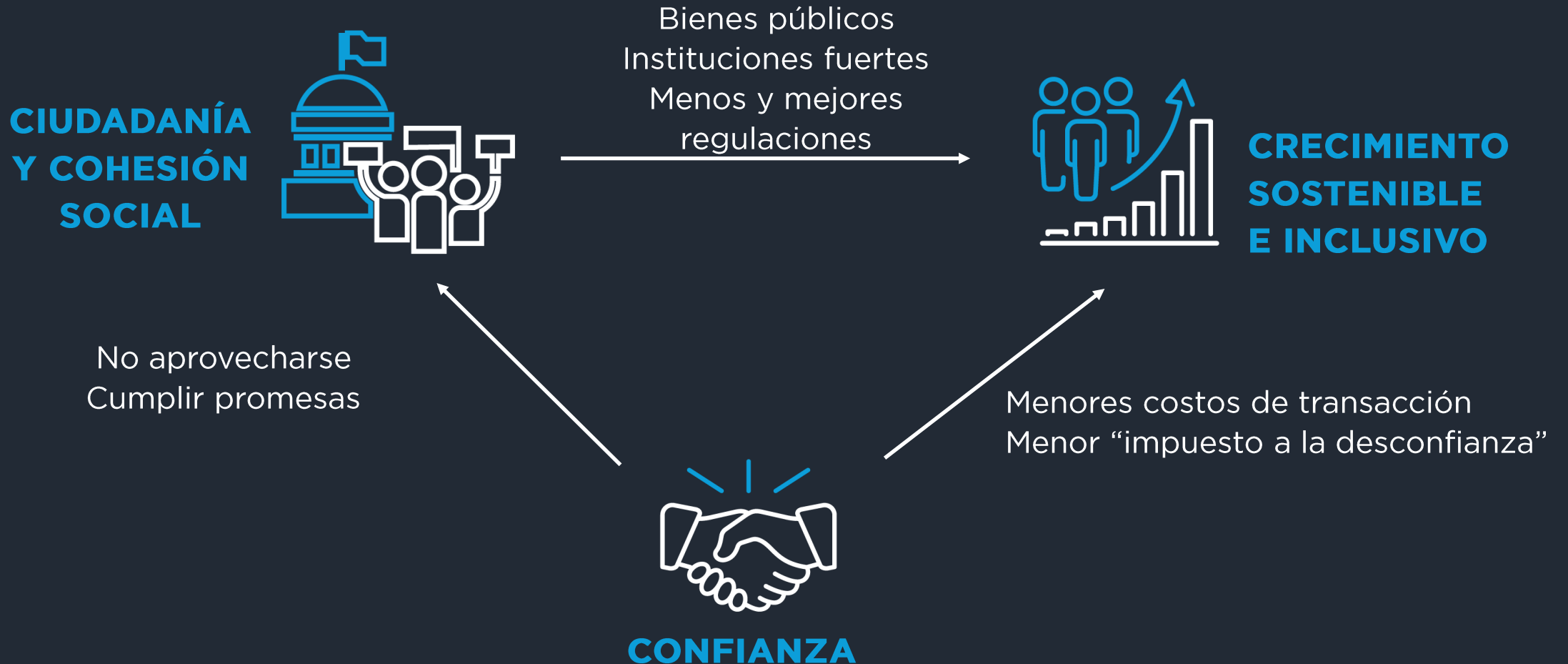
Lanzamiento del Informe Nacional de Competitividad

Carlos Scartascini
Head, Development Research Group
Inter-American Development Bank
<http://www.cscartascini.org>

Las opiniones expresadas en esta presentación son exclusivamente del autor y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.
<http://www.iadb.org>



ARGUMENTO DE LA PRESENTACION: SIN CONFIANZA NO HAY COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO



AUMENTAR LA CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS TIENE QUE SER UN OBJETIVO **EXPLICITO** DE POLITICA PUBLICA (Y DE LA POLITICA)

MAYOR CONFIANZA



- Aumenta la colaboración entre funcionarios y la capacidad para innovar



- Aumenta la disposición a invertir en bienes públicos e infraestructura



- Disminuye los costos de transacción y el “impuesto a la desconfianza”



- Aumenta la disposición a invertir en la construcción de instituciones



- Aumenta la disposición a apoyar políticas más eficientes y a demandar menores regulaciones

¿QUÉ ENTENDEMOS POR CONFIANZA?

La confianza se refiere a la creencia de que los demás no actuarán de manera oportunista

Personas/empresas/gobiernos no

- harán promesas que no pueden cumplir;
- incumplirán promesas que pueden cumplir;
- violarán normas para aprovecharse de quienes las respetan.

EL ARGUMENTO CONCEPTUAL

CIUDADANÍA



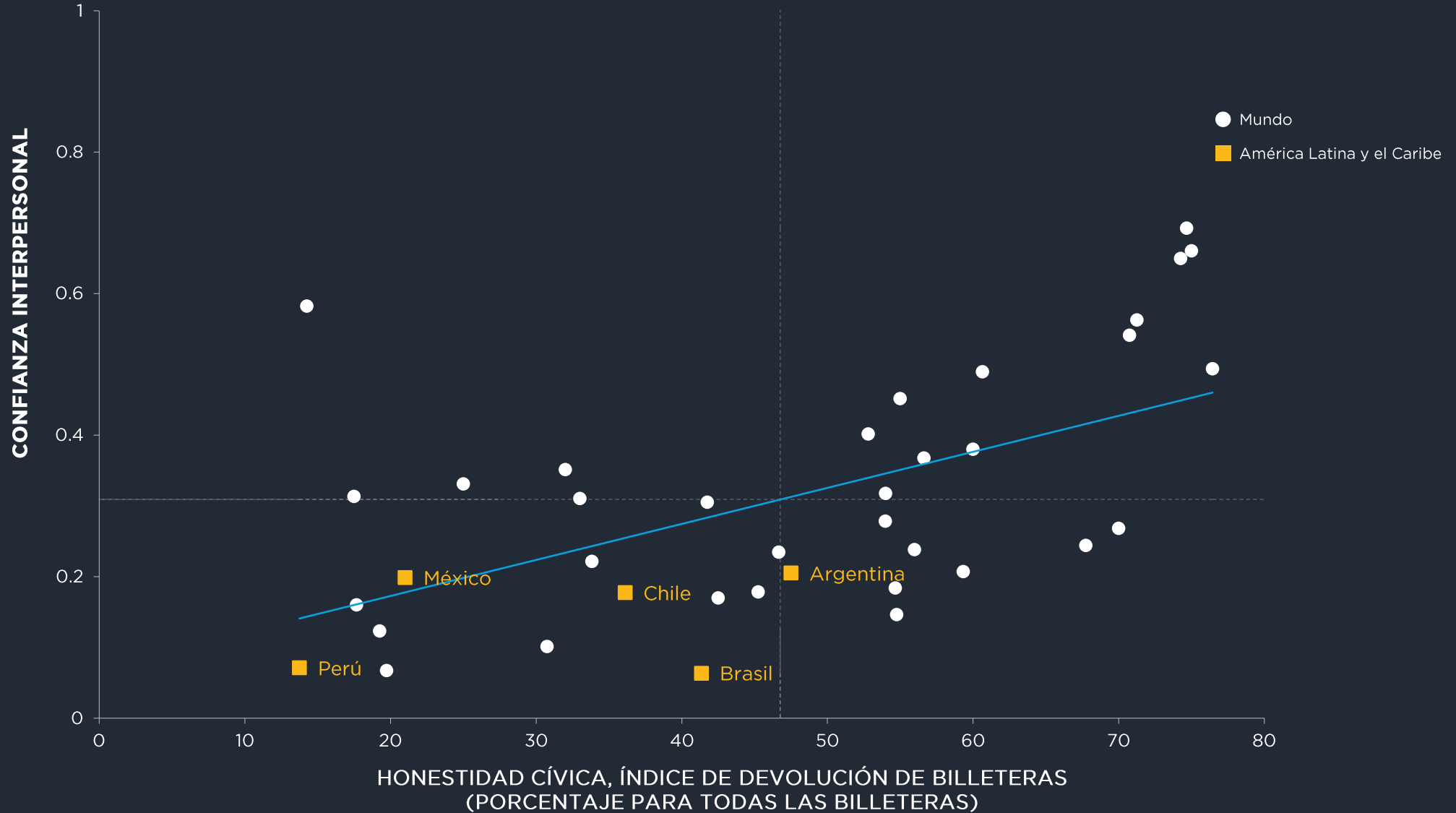
**CRECIMIENTO
SOSTENIBLE
E INCLUSIVO**

Sin confianza no puede
haber ciudadanía y
cohesión social

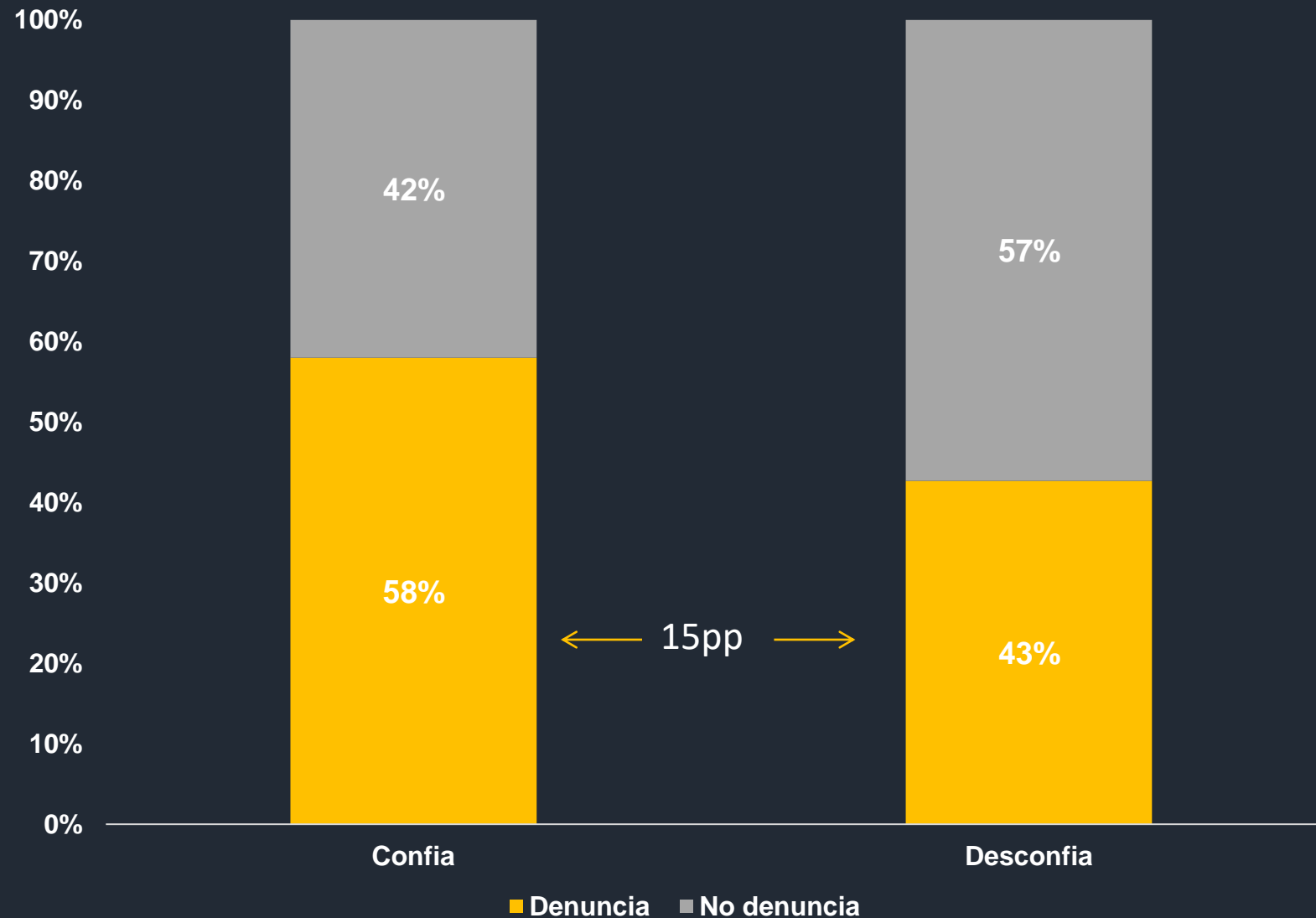


CONFIANZA

CONFIANZA Y CIUDADANÍA AVANZAN JUNTAS



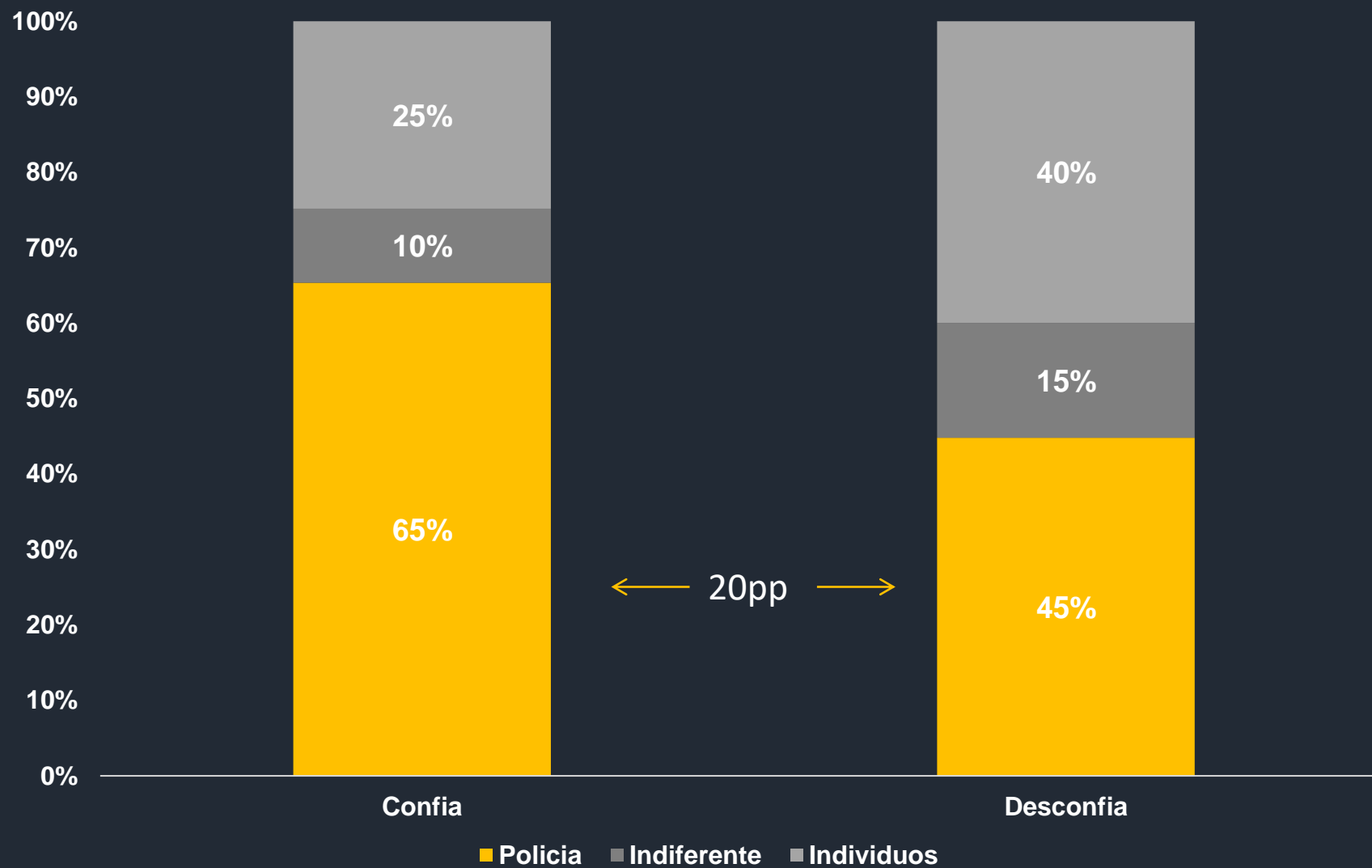
ACCIONES DE CIUDADANIA: DISPOSICIÓN A DENUNCIAR UN DELITO MENOR



EL ARGUMENTO CONCEPTUAL

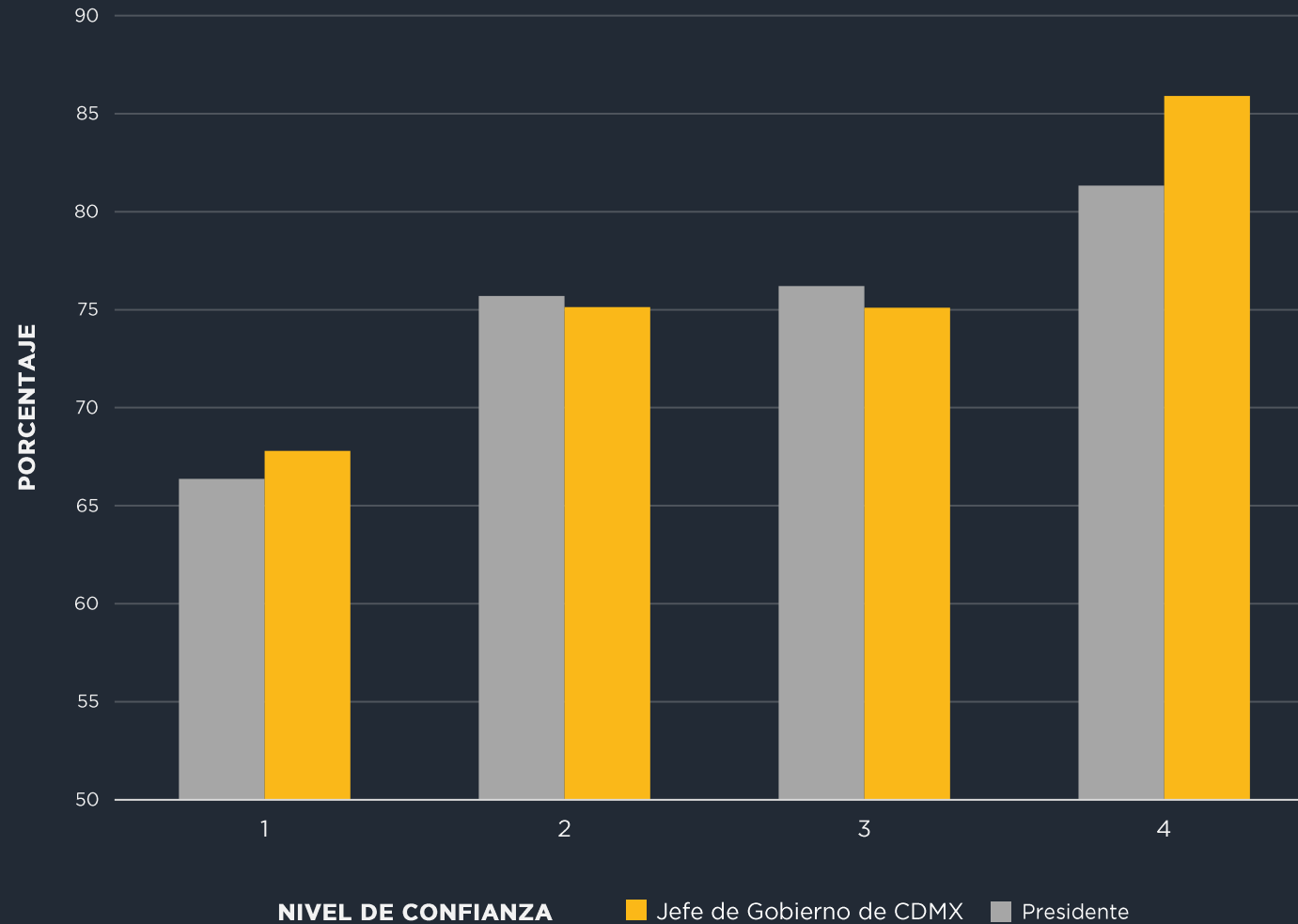


INVERSION EN BIENES PUBLICOS



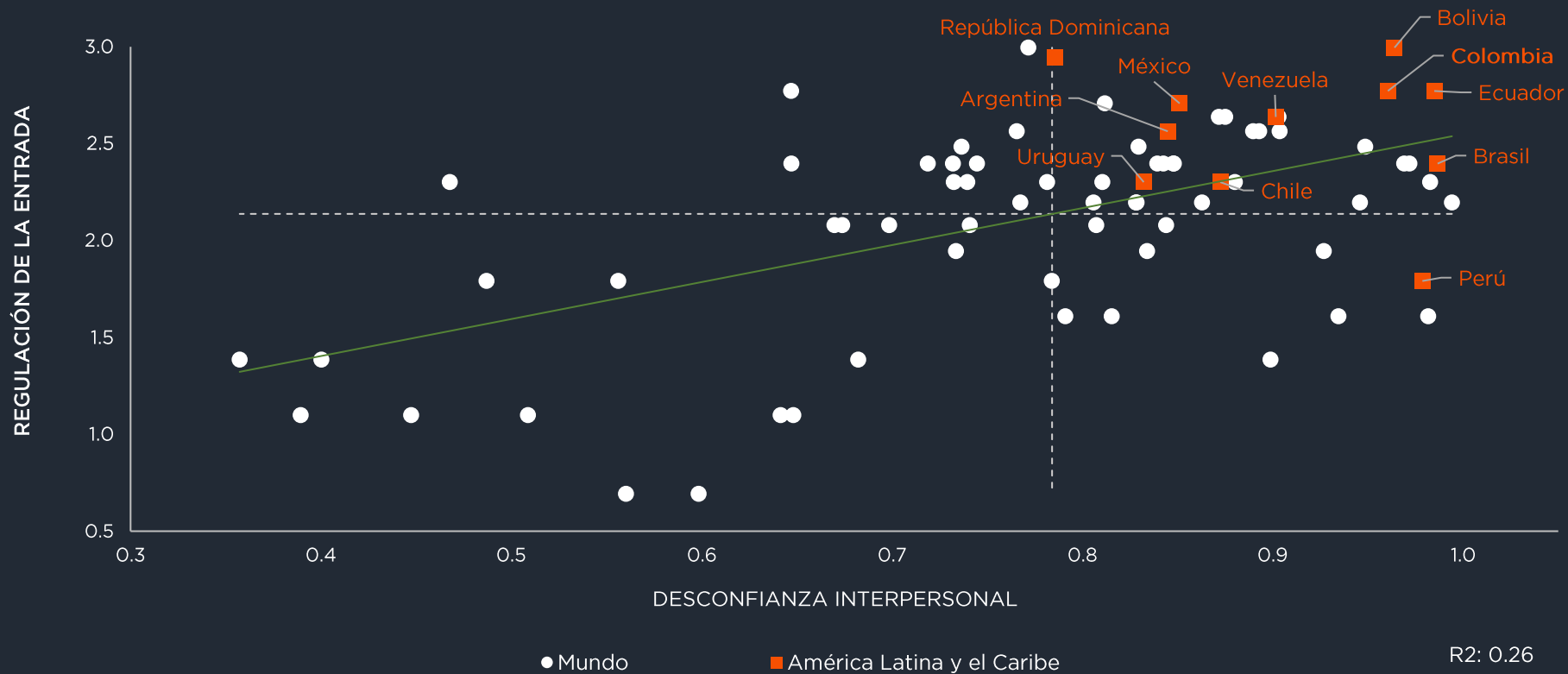
INVERSION EN BIENES PUBLICOS

¿Apoya usted un impuesto para mejorar la calidad del aire en la CDMX?



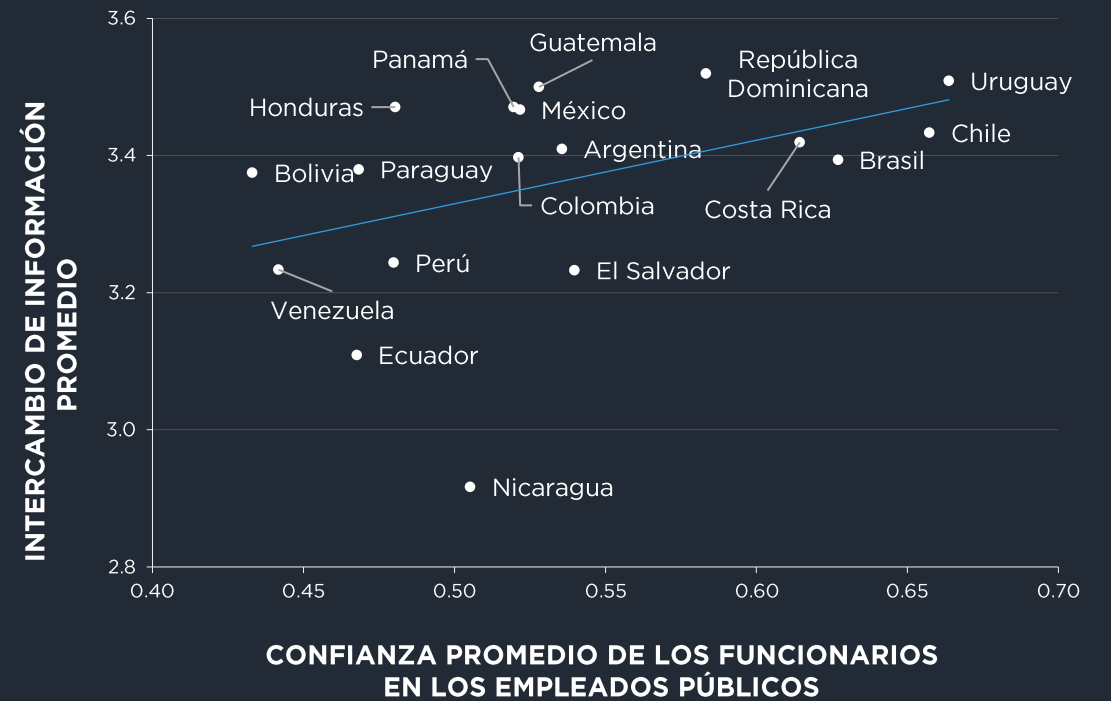
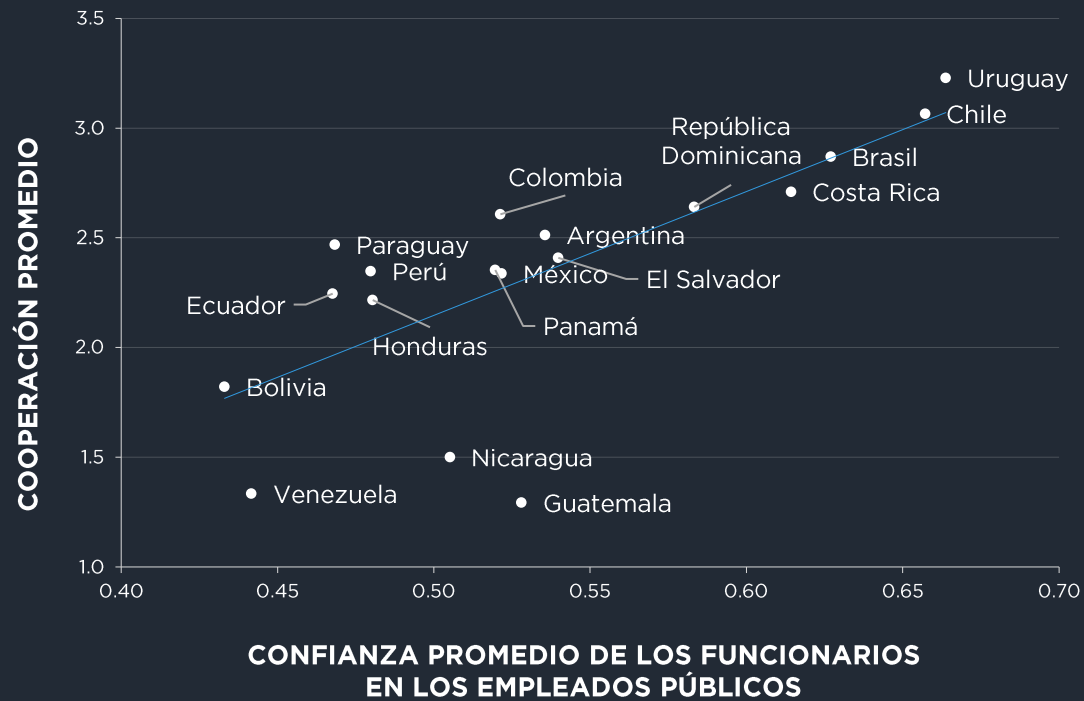
INVERSION EN CALIDAD INSTITUCIONAL

LA REGULACIÓN DE LA ENTRADA Y LA DESCONFIANZA



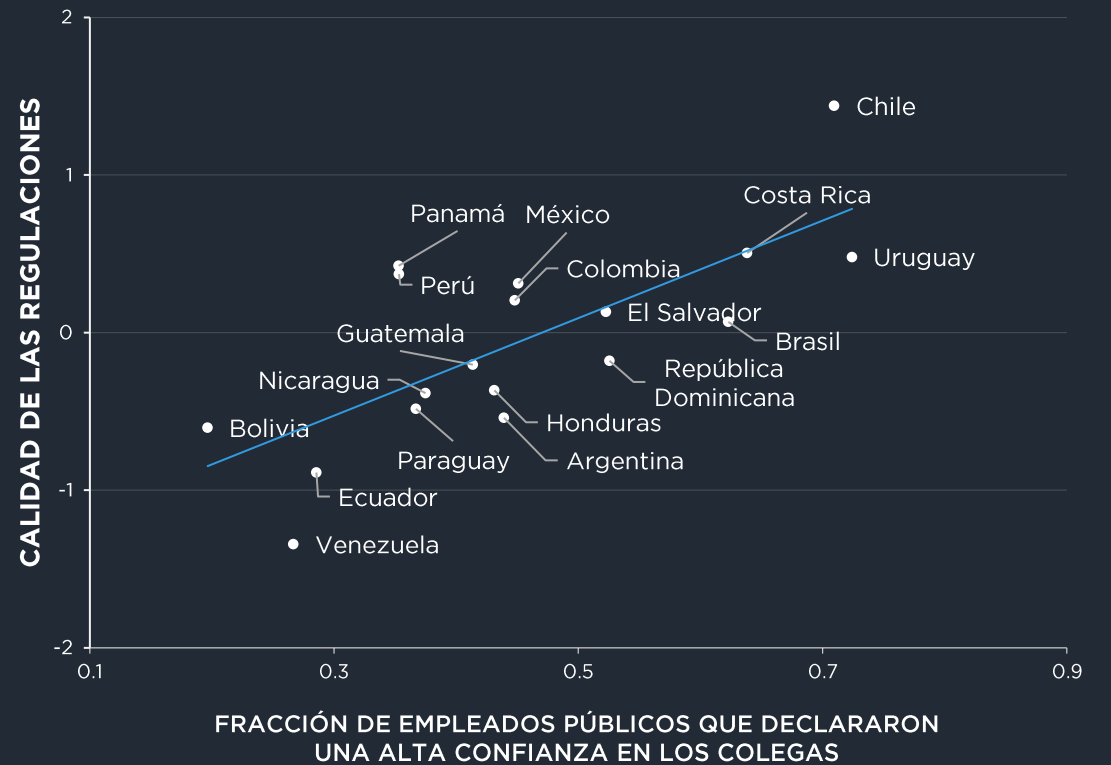
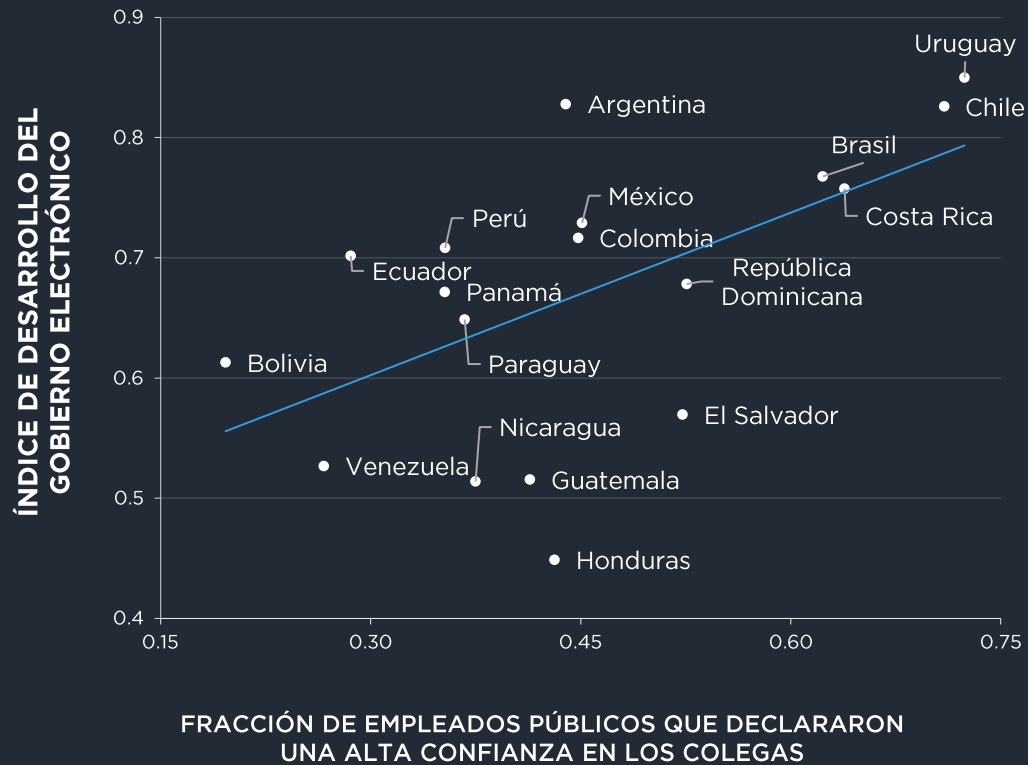
INVERSION EN CALIDAD INSTITUCIONAL

CONFIANZA DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS Y COLABORACIÓN



INVERSION EN CALIDAD INSTITUCIONAL

CONFIANZA ENTRE EMPLEADOS PÚBLICOS Y RENDIMIENTO DEL SECTOR PÚBLICO



EL ARGUMENTO CONCEPTUAL

CIUDADANÍA



**CRECIMIENTO
SOSTENIBLE
E INCLUSIVO**



CONFIANZA

Mayor confianza reduce
los costos de
transacción y control

LA CONFIANZA PROMUEVE EL CRECIMIENTO



Oferta Laboral
GUARDIAS DE SEGURIDAD

Requisitos Generales:

- Con o sin curso OS10
- Con o sin experiencia
- Actitud de Servicio
- Chilenos y Extranjeros

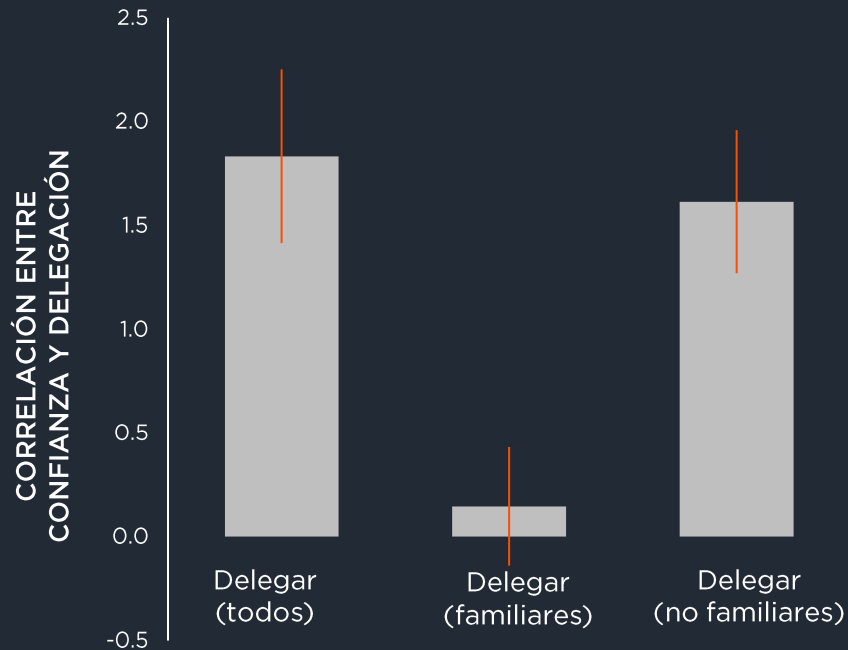
Supermercado

Jumbo Peñalolén

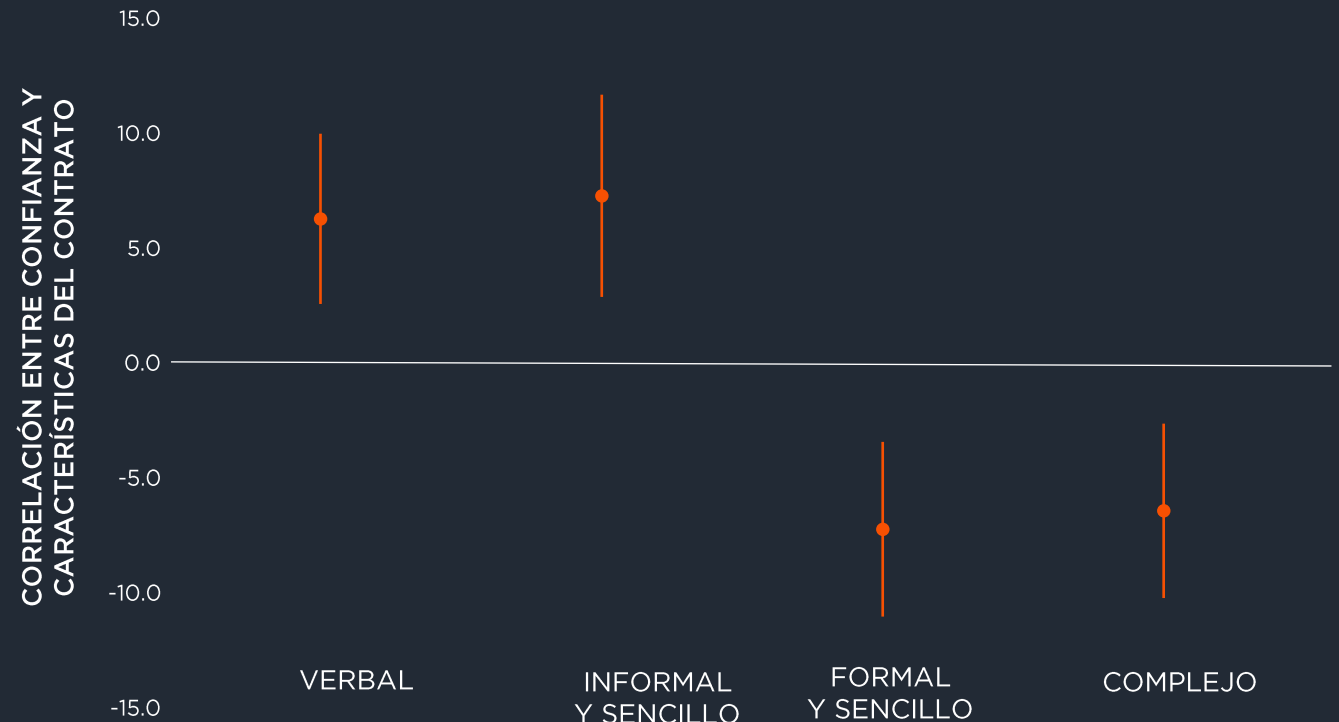
Renta: \$450.000
Beneficios de Bienestar para todos nuestros trabajadores



LA CONFIANZA PROMUEVE EL CRECIMIENTO



Empresas de alta confianza más propensas a delegar responsabilidades en personas ajenas a la familia



Mayor confianza entre propietarios y directivos, **menor la complejidad** de los contratos

EL ARGUMENTO CONCEPTUAL

CIUDADANÍA



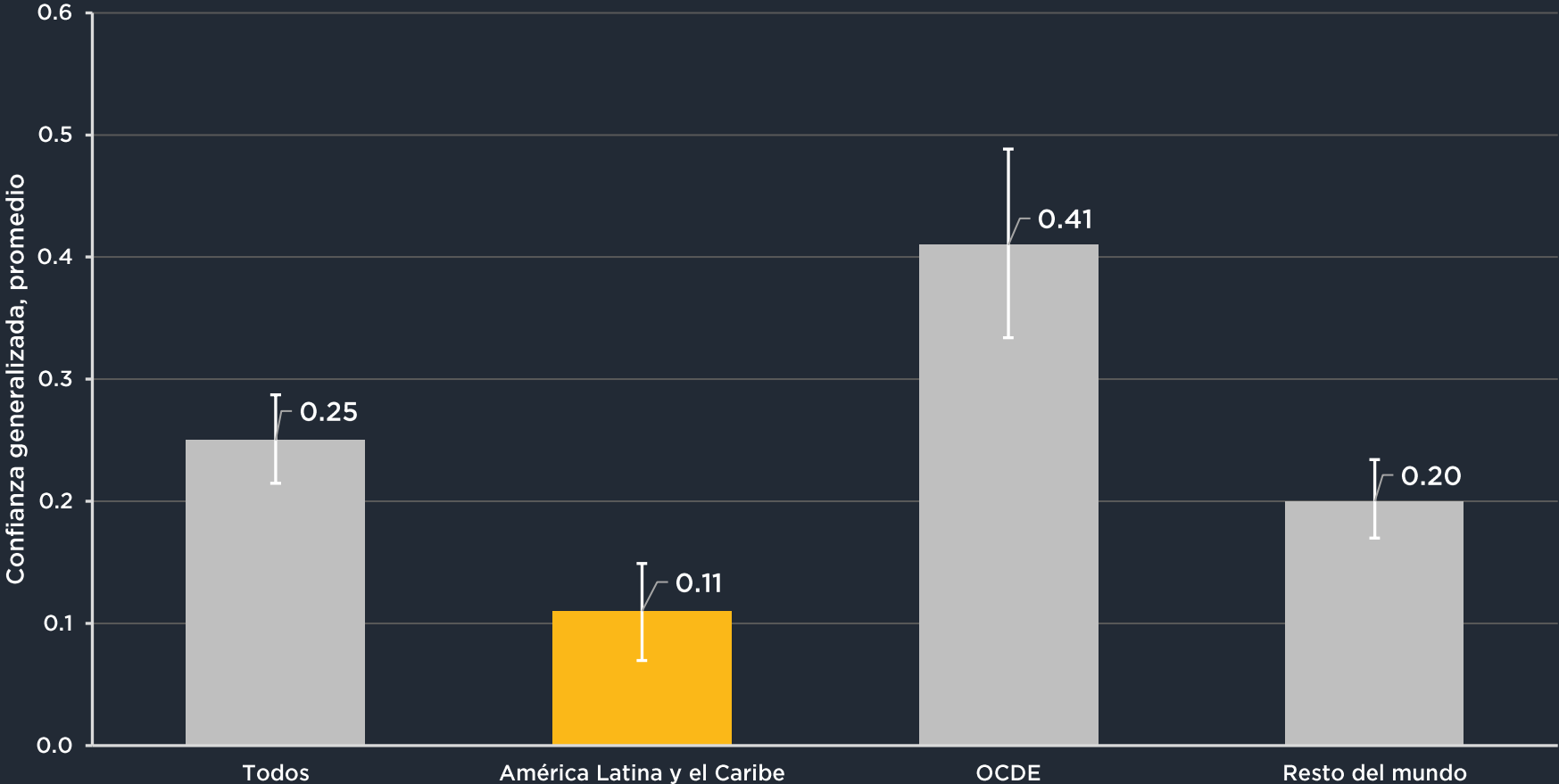
**MEJORES
RESULTADOS
SEGURIDAD
PUBLICA**



CONFIANZA

CONFIANZA - INTERPERSONAL

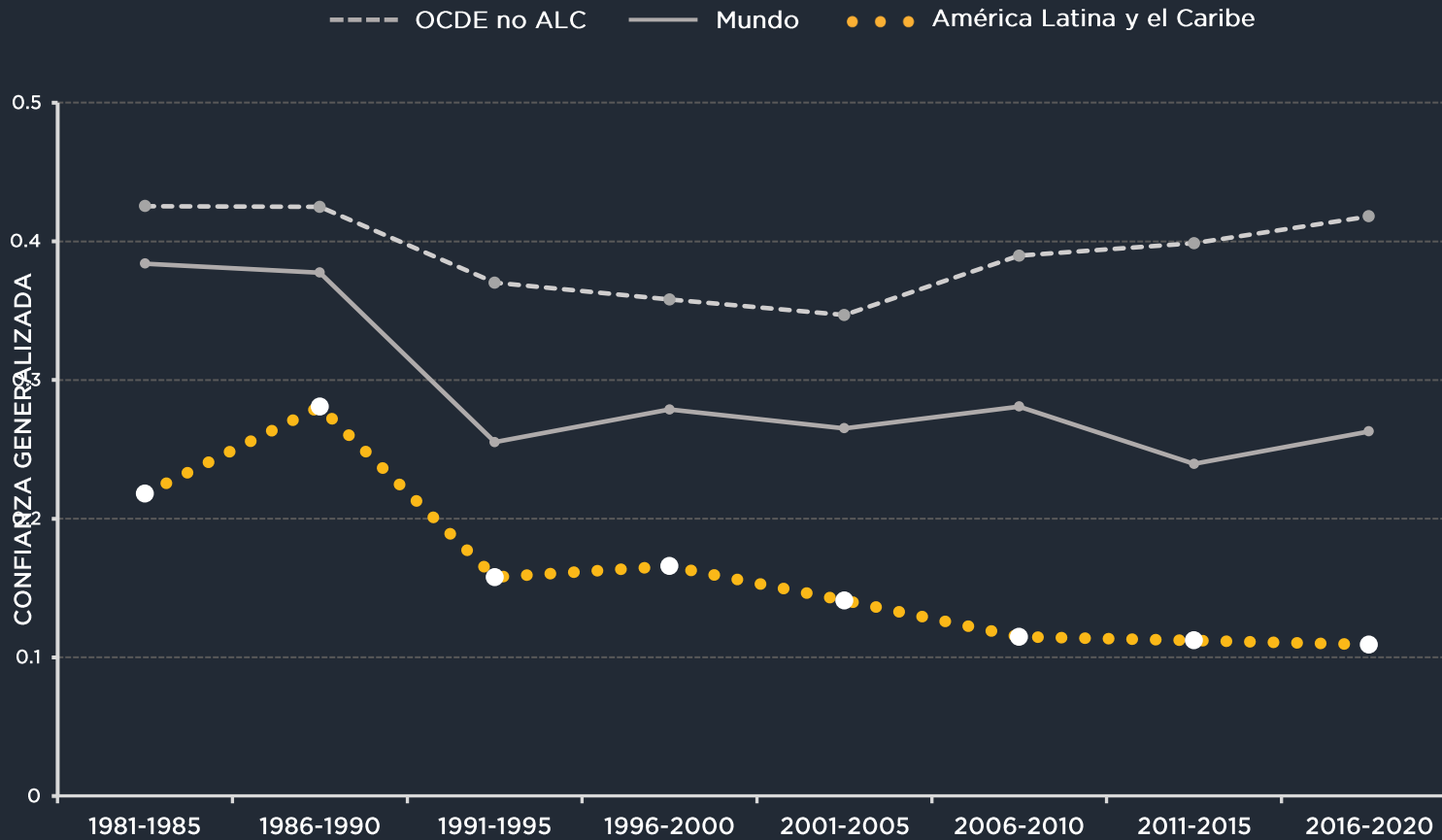
CONFIANZA INTERPERSONAL ENTRE REGIONES



Fuente: Keefer y Scartascini (2022)

CONFIANZA - INTERPERSONAL

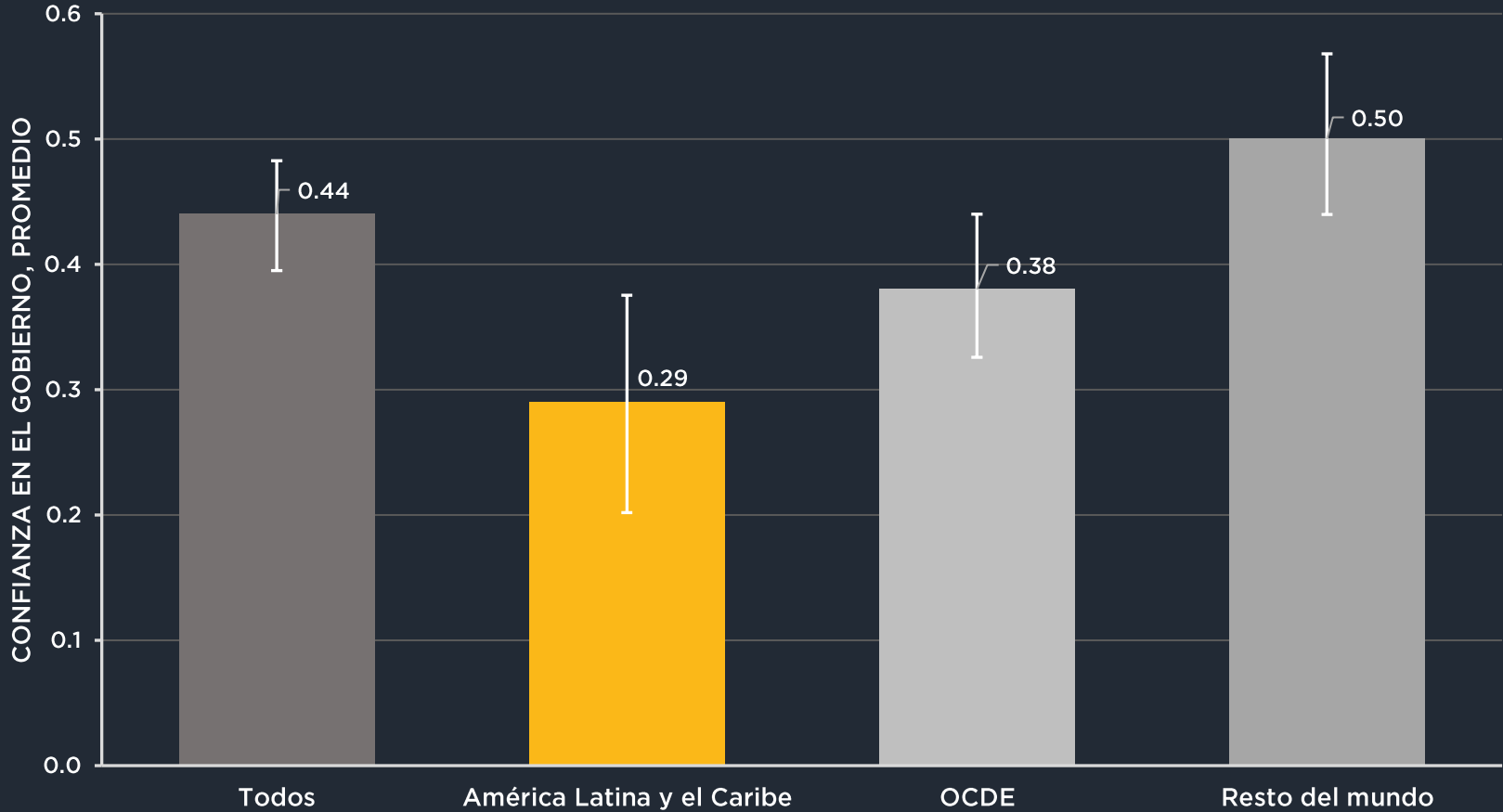
DETERIORO DE LA CONFIANZA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



Fuente: Keefer y Scartascini (2022)

CONFIANZA - GOBIERNO

CONFIANZA EN EL GOBIERNO ENTRE REGIONES



Fuente: Keefer y Scartascini (2022)

LA INTERDEPENDENCIA DE LA CONFIANZA



**CONFIANZA
INTERPERSONAL**



**CONFIANZA
EN EL GOBIERNO**

¿POR QUÉ LA CONFIANZA ES BAJA?

LOS COMPORTAMIENTOS OPORTUNISTAS SON MÁS COMUNES EN SOCIEDADES DONDE EXISTEN AMPLIAS:

Asimetrías de información

Cuando la información es escasa, las personas no pueden distinguir entre la buena o mala suerte y el comportamiento confiable o oportunista de otros

Asimetrías de poder

El comportamiento no fiable no se castiga aun cuando todos estén adecuadamente informados sobre él.



ESTRATEGIA DE CONFIANZA Y CIUDADANÍA

LA CONFIANZA DEBE SER UN OBJETIVO DE POLÍTICA PÚBLICA



Los poco informados son más propensos a creer (correctamente) que otros se aprovecharán de ellos.

REFORMAS QUE **INFORMAN**



Aumentan la **TRANSPARENCIA**



Los impotentes son más propensos a creer (correctamente) que otros se aprovecharán de ellos.

REFORMAS PARA **FORTALECER** INSTITUCIONES



Aumentan la **INTEGRIDAD**

INFORMAR Y COMUNICAR

REFORMAS DEL SECTOR PÚBLICO: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

Calificaciones
en las escuelas

Índices de
criminalidad
por barrios

Tasas de
mortalidad en
los hospitales

Desempeño de
gobiernos
subnacionales



HACER

COMUNICAR

CUMPLIR

PROMESAS

INFORMAR Y COMUNICAR

MAPA DE OBRAS

Encontrá acá algunas de las cosas que hicimos juntos y mirá en pilar.gov.ar/500diasjuntoavos el mapa completo de obras y de todo lo que vamos haciendo.

Referencias - Obras

- Consolidados de calles
- Pavimentaciones
- Veedas construidas
- Plan Hidráulico Pilar
- Instituciones educativas mejoradas
- Obras en hospitales y CAPs

¡TAMBIÉN PODÉS ESCANEAR EL MAPA!

Acceder a la información pública es tu derecho

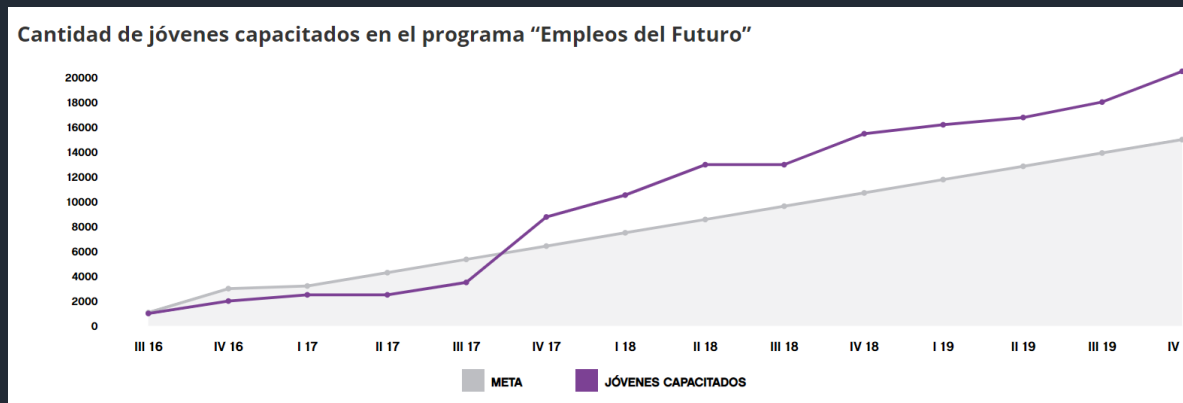
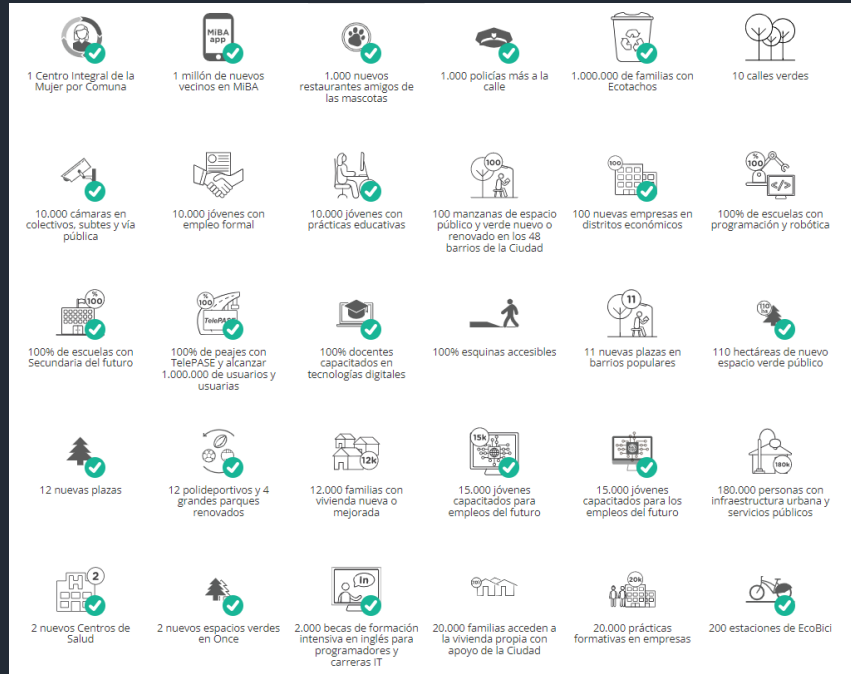
Presentá tu solicitud en:

- Mesas de entrada
- Comunas
- buenosaires.gov.ar/informacionpublica

BA Elige

Participación Ciudadana

INFORMAR Y COMUNICAR



INFORMAR Y COMUNICAR

¿Sabías que en Chile los sobornos a la policía **son menos frecuentes** que en cualquier otro país de América?



Fuente: Barómetro de las Américas 2014, Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP).

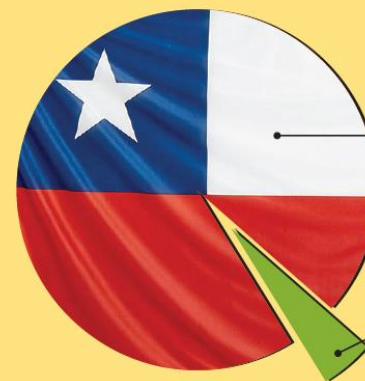
Porcentaje de individuos que afirman que un policía les pidió un soborno en los últimos 12 meses.



¿SABÍA USTED

que el año pasado 19 de cada 20 homicidios fue cometido por chilenos y sólo 1 de cada 20 fue cometido por un extranjero o inmigrante?

Detenidos por Homicidio y Nacionalidad



95,3%
CHILENOS

4,7%
EXTRANJEROS

Fuente: Informe Anual de Carabineros de Chile 2017

EMPODERAR: APOYO AL ESTADO DE DERECHO



La ciudadanía depende de la aplicación justa y sistemática por el gobierno de las **obligaciones de la ciudadanía**

Por ejemplo

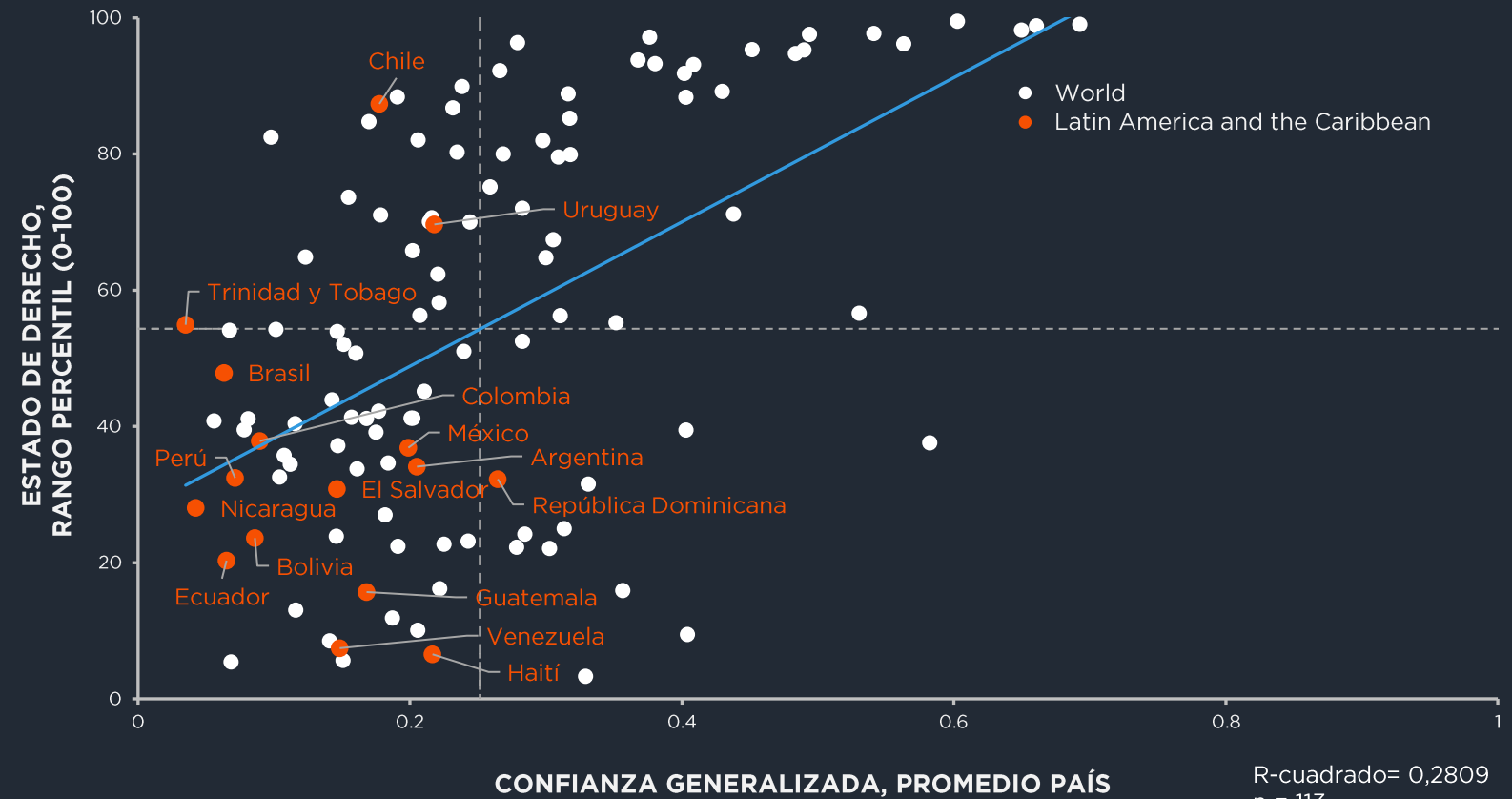


Una **aplicación judicial** justa y eficaz.

EMPODERAR: APOYO AL ESTADO DE DERECHO

ESTADO DE DERECHO: LEYES, CONTRATOS Y DERECHOS DE PROPIEDAD QUE SE APLICAN DE FORMA PREVISIBLE Y SISTEMÁTICA.

LA CONFIANZA
AUMENTA
NOTABLEMENTE
CON EL ESTADO
DE DERECHO



EMPODERAR: AUMENTAR LA CAPACIDAD DE LOS GOBIERNOS DE CUMPLIR SUS PROMESAS

EL SECTOR PÚBLICO NO EMPODERA CUANDO SU GESTIÓN NO ALINEA INCENTIVOS DE LOS FUNCIONARIOS CON LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS



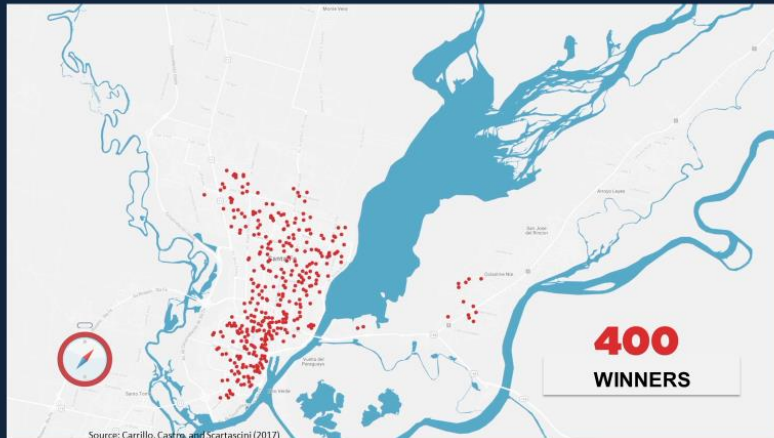
Alinear los sistemas de remuneración del gobierno con las demandas de los ciudadanos



Contratación y capacitación de policía

Sistemas de información para rastrear el desempeño de la policía

EMPODERAR: AUMENTAR LA CAPACIDAD DE LOS GOBIERNOS DE CUMPLIR SUS PROMESAS



JUNÍN GOBIERNO LOCAL C.V.P. (Bimestral)

CONTRIBUYENTE: RIVAS ADOLFO
FO.NA.VI. (BARRIO FO.NA.VI.) Depto TORRE
(CP)Localidad: (5000) JUNIN
Ubic.Inm. RUTA 185 0 - Depto 5 A
Detalle: BARRIO 250 Y 18

¿Sabe Usted que si no paga a tiempo el CVP, para una deuda de, por ejemplo, 1.000 pesos deberá pagar 268 pesos adicionales a fin de año, y el municipio puede llegar a intimarlo administrativa y hasta judicialmente?

Mantener la ciudad limpia, iluminada y en condiciones es un deber y un derecho de todos. Solo con el pago de sus tasas es posible.
Donar sangre y órganos es dar vida.

Contribuyente con deuda

Próximo Vencimiento 10/11/2011

FECHA	MONEDA	PERIODO
57295/0-00	29151	05/2011

DETALLE	MONEDA	PERIODO
Pago Cuota 5/2011	50,80	
Mts.9,5-Recoil2 Barrio Mecán.-2 Lum. Repavimentación Urbana	14,40	
Pago Resto año 2011 desde cuota 5	101,60	
Mts.9,5-Recoil2 Barrio Mecán.-2 Lum. Repavimentación Urbana	24,20	
Descuento pago resto año (3,36%)	-3,41	

FECHA	MONEDA	PERIODO
12/09/2011	65.40	12/09/2011
19/09/2011	65.71	19/09/2011

JUNÍN GOBIERNO LOCAL C.V.P. (Bimestral)

RIVAS ADOLFO
FO.NA.VI. (BARRIO FO.NA.VI.) Depto TORRE(CP)Localidad: (5000) JUNIN

FECHA	MONEDA	PERIODO
57295/0-00	29151	05/2011

CUOTA	FECHA	MONEDA	PERIODO
05/2011	12/09/2011	65.40	
	19/09/2011	65.71	

RESTO CUOTAS	FECHA	MONEDA	PERIODO
	12/09/2011	127.39	
	19/09/2011	127.99	

JUNÍN GOBIERNO LOCAL C.V.P. (Bimestral)

RIVAS ADOLFO
57295/0-00

ANUAL / RESTO DEL AÑO	FECHA	MONEDA	PERIODO
12/09/2011	127.39	12/09/2011	65.40
19/09/2011	127.99	19/09/2011	65.71

CUOTA ACTUAL

00029539

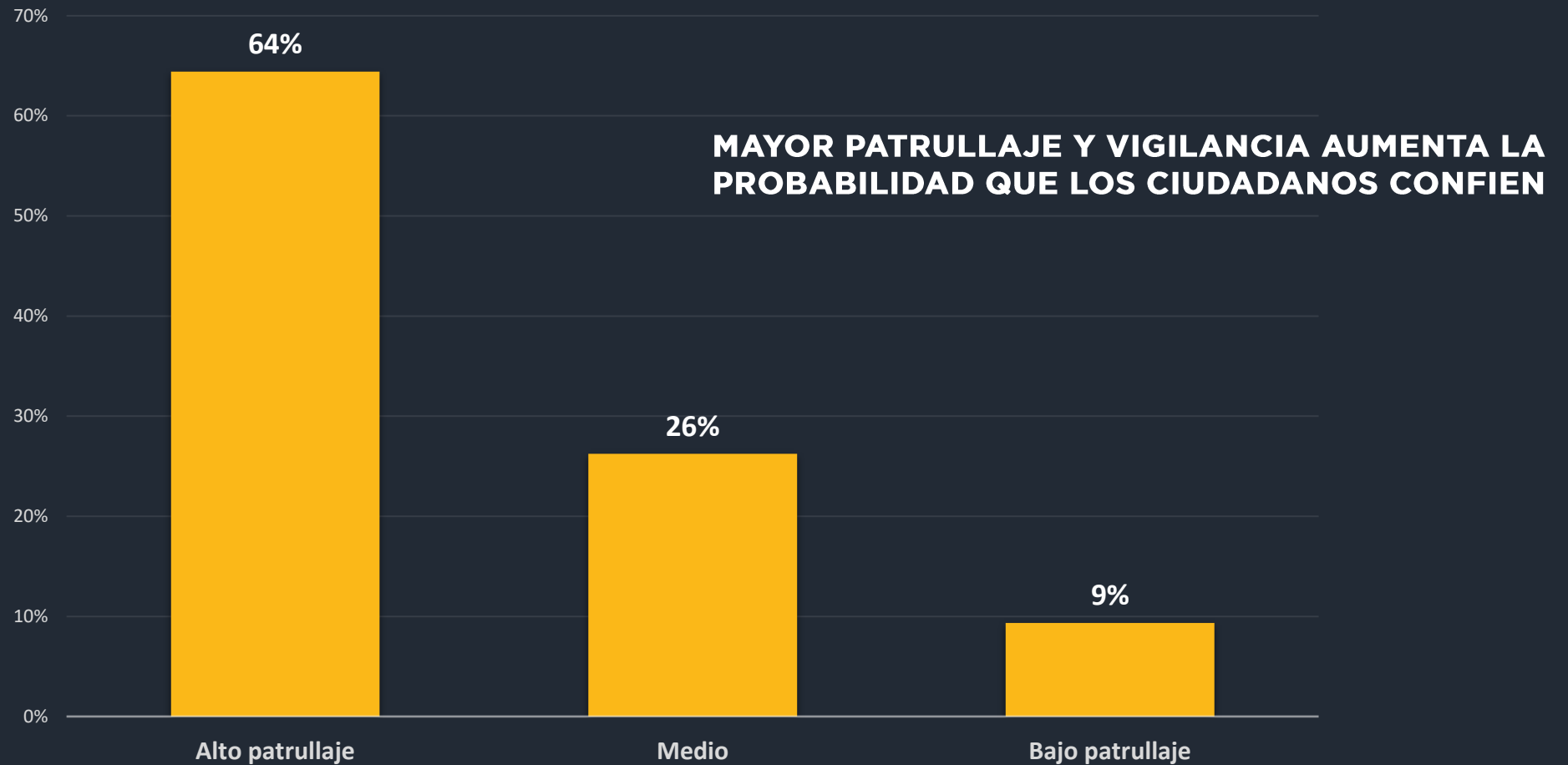


Para pedir información, acercate a una sede comunal

RA

BLA BLA
BLA BLA
BLA BLA

EMPODERAR: AUMENTAR LA CAPACIDAD DE LOS GOBIERNOS DE CUMPLIR SUS PROMESAS



EMPODERAR E INFORMAR: AGENCIAS REGULATORIAS Y DE SUPERVISION



ESTRATEGIA DE CONFIANZA Y CIUDADANÍA

LA CONFIANZA DEBE SER UN OBJETIVO DE POLÍTICA PÚBLICA



REFORMAS QUE **INFORMAN**



REFORMAS QUE EMPODERAN Y
FORTALECEN INSTITUCIONES

Y DE LA POLÍTICA

- Crear una identidad común
- Reforzar las normas sociales positivas
- Ser eficiente y efectivo, pero también ser (creído) benevolente
 - En la mayoría de los idiomas (desde Guaraní al Ruso) confianza tiene un componente de esperanza y fe

Lanzamiento del Informe Nacional de Competitividad

Muchas gracias!

